

Algemene Voorwaarden Filo-atelier

1. **Definities** 1.1 "Organisator": Serenity 757 Comm V, vertegenwoordigd door Virginie Vandaele, gevestigd te Rue du Bois Bastinne 35, 1370 Mélin. 1.2 "Deelnemer": de persoon die zich inschrijft voor een filo-atelier.
2. **Inschrijving en Betaling** 2.1 De inschrijving voor een filo-atelier is definitief na ontvangst van de volledige betaling. 2.2 Betaling dient te worden voldaan binnen 7 dagen na inschrijving, tenzij anders overeengekomen.
3. **Annulering door Organisator** 3.1 Bij annulering van een filo-atelier door de Organisator, worden de reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald. 3.2 In plaats van terugbetaling kan de Deelnemer ervoor kiezen om een tegoed te ontvangen voor een volgend filo atelier.
4. **Annulering door Deelnemer** 4.1 Annulering door de Deelnemer geeft geen recht op terugbetaling. 4.2 Bij annulering door de Deelnemer wordt het betaalde bedrag omgezet naar een tegoed voor een volgend filo-atelier of de aankoop van een eerder filo-atelier (in replay te volgen). 4.3 Als alternatief kan de Deelnemer kiezen om het tegoed om te zetten naar een evenredig aantal uren persoonlijke 1:1 coaching.
5. **Tegoed** 5.1 Tegoed voor een volgend filo atelier is geldig tot 1 jaar na de oorspronkelijke atelier datum..
6. **Aansprakelijkheid** 6.1 De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van deelname aan de workshop, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de Organisator. 6.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. De deelnemer erkent dat een filo-atelier geenszins een vervanging is van medische of psychologische hulpverlening.
7. **Wijzigingen** 7.1 De Organisator behoudt zich het recht voor om het atelier te wijzigen wat betreft inhoud, locatie en datum. In geval van een significante wijziging, heeft de Deelnemer het recht om kosteloos te annuleren.
8. **Toepasselijk Recht en Geschillen** 8.1 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. 8.2 Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nivelles.

Door het betalen voor een filo atelier verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.